

MEMBER UPDATE

TTY SERVICES

If you have a hearing or speech disability, call 7-1-1 or any relay service. These types of services can connect you to RightCare Member Services.

CHANGES TO RIGHTCARE'S EXTRA BENEFITS**

Starting September 1, 2017, RightCare has updated extra benefits for Members:

- Drug Store Services/OTC Benefits to include OTC medications not covered by Medicaid and first aid and personal care products
- Sports and School Physicals extended to members 19 and younger
- Short-term Phone Help
- Gift card program amounts updated for:
 - Controller asthma medication adherence (\$50 for 12 months of regular refills)
 - Healthy Outcomes (\$10 for all ACIP-recommended vaccines completed by age 2)
 - Booster car seat (up to \$20 towards booster car seat)
 - Behavioral health hospitalization follow-up (Up to \$30 for follow up appointments)
- Removed the following program:
 - Spacers for Members in Asthma Case Management
- NEW PROGRAMS
 - SWHP Baby Shower for pregnant Members, including diaper bag and other nominal items
 - Baby monitor and stroller for Members attending a SWHP Baby Shower, completing a timely prenatal visit, and delivering with RightCare
 - Antipsychotic medication adherence gift card program

Restrictions and limitations may apply.

ZIKA

Mosquito repellent is a Texas Medicaid benefit until December 31, 2017. Zika can cause severe birth defects in unborn children whose mothers are infected while pregnant. Because there is not a shot to prevent the disease or medicine to treat it, it is important for women and men to use repellent to protect themselves and unborn babies.

RightCare is here to help. For more information on the changes visit our website at www.rightcare.swhp.org or call us at 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448).

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1).

Scott & White Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Scott & White Health Plan tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính.

ACTUALIZACIÓN PARA MIEMBROS

SERVICIOS DE TTY

Si usted tiene una discapacidad de la audición o del habla, llame al 7-1-1 o a cualquier servicio de retransmisión. Este tipo de servicios pueden comunicarlo con los Servicios a Miembros de RightCare.

CAMBIOS EN LOS BENEFICIOS ADICIONALES DE RIGHTCARE**

A partir del 1 de septiembre de 2017, RightCare actualizará los beneficios adicionales de sus miembros:

- Los servicios de farmacia/productos de venta libre incluirán medicamentos de venta libre no cubiertos por Medicaid, así como productos de primeros auxilios y de cuidado personal
- Los certificados para deportes y exámenes físicos escolares se extenderán a miembros de hasta 19 años
- Ayuda con teléfono a corto plazo
- Los montos del programa de tarjetas de regalo se actualizarán para:
 - Cumplir con el uso de medicamentos de control del asma (\$50 por 12 meses de renovaciones de recetas regulares)
 - Programa Healthy Outcomes (\$10 para todas las vacunas recomendadas por ACIP recibidas hasta los 2 años)
 - Asiento elevador para niños (hasta \$20 para la compra del asiento)
 - Seguimiento de la salud conductual luego de una hospitalización (hasta \$30 por asistir a las citas de seguimiento)
- Se eliminará el siguiente programa:
 - Espaciadores para miembros del programa de administración de casos de asma
- NUEVOS PROGRAMAS
 - Baby shower de SWHP para embarazadas (incluye bolsa de pañales y otros artículos nominales)
 - Monitor y cochecito de bebé para miembros que asistan a un baby shower de SWHP, completen oportunamente las visitas prenatales y se atiendan durante el parto con RightCare
 - Programa de tarjetas de regalo por seguir un tratamiento con antipsicóticos

** Se aplican restricciones y limitaciones. **

EL ZIKA

El repelente de mosquitos es un beneficio de Medicaid de Texas hasta el 31 de diciembre de 2017. El zika puede provocar graves defectos de nacimiento en los niños por nacer cuyas madres resultan infectadas durante el embarazo. Debido a que no existe una vacuna para prevenir esta enfermedad ni un medicamento para tratarla, es importante que las mujeres usen repelente para protegerse y proteger a sus bebés por nacer.

RightCare está aquí para ayudarle. Para obtener más información sobre los cambios, visite nuestro sitio web www.rightcare.swhp.org o llámenos al 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1).

Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Scott & White Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Scott & White Health Plan tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính.