

Extra Help: STAR

RightCare from Scott and White Health Plan would like to let you know of several new benefits available at no charge to members that qualify.

Mindoula Behavioral Health Tool

Who qualifies?

Active Scott and White Health Plan STAR members qualify based on certain conditions. Mindoula will reach out to you if you qualify.

How can Mindoula help?

Mindoula is a behavioral health management vendor that provides tech-enabled (digital) 24/7 case/care management and psychiatric support to members with behavioral health challenges and multiple medical needs.

Programs provided via Mindoula:

- Interpersonal Violence Reduction Program (IVRP)
- Suicide Prevention Program (SPP)
- SUD (Substance Use Disorder) Exposed Pregnancy (SEPP)
- Substance Exposed Living Program (SELP)



RIGHTCARE

Papa Pals Extra Support for New Moms

Who qualifies?

Papa Pals is for active Scott and White Health Plan STAR members from birth to one year of age and pregnant STAR members. You can receive up to 120 hours of service per year.

How can Papa Pals help?

Papa Pals can help new parents with:

- Social support
- Home visits
- Child care assistance
- Meal preparation
- Laundry and light cleaning
- Grocery and prescription delivery
- Short-distance travel for errands and appointments
- And more

How can I get Papa Pals?

1. You may receive a phone call from Papa Pals. They can sign you up during the phone call.
2. You can call Papa Pals to sign up. Phone number: 888.345.2619; TTY users, please call 711. Business hours are 7 AM – 10 PM from Monday – Friday and 7 AM – 7 PM on Saturday and Sunday. (Tell them you are a member of Scott and White Health Plan.)



rightcare.swhp.org

Grow Well™ Health Education and Resource App



SCOTT AND WHITE HEALTH PLAN

Grow Well™

Scott and White Health Plan is here for our members, helping to keep families, children and pregnant moms healthy. With the Grow Well™ app, we're your partner in health for pregnancy, pediatrics and family health. It's your one place for trusted health information and direct connections to Scott and White Health Plan resources through every age and stage.

Who qualifies?

Grow Well is for eligible Scott and White Health Plan STAR Members.

How can I get the app on my phone?

1. Text "App" to 855.913.4769 (GROW), or
2. Use QR code:



findhelp Find Free or Reduced Cost Local Resources

What can findhelp do?

Find free or reduced cost local resources to help with:

- Child care assistance
- Food
- Rent
- Social Services
- And more

How can I access findhelp?

You can access findhelp via the member portal under Wellness & Community and Connect to Local Resources. You can also access at bswhealthplan.findhelp.com.

Ayuda adicional: STAR

RightCare de Scott and White Health Plan desea informarle sobre varios nuevos beneficios disponibles sin cargo para los miembros que califican.

Mindoula

Herramienta de salud conductual

¿Quiénes califican?

Los miembros activos de Scott and White Health Plan STAR califican si cumplen ciertas condiciones. Mindoula se comunicará con usted si califica.

¿Cómo puede ayudarle Mindoula?

Mindoula es un proveedor de administración de la salud conductual que ofrece gestión de casos y atención técnica (digital) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y apoyo psiquiátrico a los miembros con problemas de salud conductual y múltiples necesidades médicas.

Programas ofrecidos a través de Mindoula:

- Programa de reducción de la violencia interpersonal (IVRP)
- Programa de Prevención de Suicidios (SPP)
- Embarazo expuesto a SUD o trastorno por abuso de sustancias (SEPP)
- Programa para Vidas Expuestas a Sustancias Tóxicas (SELP)



RIGHTCARE

Papa Pals

Apoyo para las nuevas mamás

¿Quiénes califican?

Papa Pals es un programa para miembros activos de Scott and White Health Plan STAR desde el nacimiento hasta el primer año de edad y para afiliadas de STAR embarazadas.

Usted puede recibir hasta 120 horas de servicio por año.

¿Cómo puede ayudarle Papa Pals?

Papa Pals puede ayudar a los nuevos padres y madres con:

- Apoyo de trabajadores sociales
- Visitas a domicilio
- Asistencia para el cuidado de niños
- Preparación de comidas
- Lavado de ropa y limpieza liviana
- Entrega de alimentos y medicamentos
- Viajes de corta distancia para recados y citas médicas
- y más

¿Cómo inscribirse a Papa Pals?

1. Es posible que reciba una llamada telefónica de Papa Pals. Pueden inscribirle durante la llamada telefónica.
2. También puede llamar a Papa Pals para inscribirse. Teléfono: 888.345.2619; los usuarios de TTY deben llamar al 711. El horario de atención es de lunes a viernes de 7 a.m. a 10 p.m. y los sábados y domingos de 7 a.m. a 7 p.m. (Mencione que es miembro de Scott and White Health Plan).

TEXAS STAR
Su Plan de Salud ★ Su Opción



rightcare.swhp.org

Grow Well™

Una app con recursos y educación para la salud



SCOTT AND WHITE HEALTH PLAN

Grow Well™

RightCare de Scott and White Health Plan está aquí para nuestros miembros, ayudando a mantener la salud de familias, niños y madres embarazadas. Con la app Grow Well™, somos su socio en salud para el embarazo, la atención pediátrica y la medicina familiar. Es su lugar más conveniente para obtener información de salud confiable y conexiones directas con los recursos de Scott and White Health Plan en todas las edades y etapas.

¿Quiénes califican?

Grow Well se ha diseñado para miembros elegibles de Scott and White Health Plan STAR.

Cómo obtener la aplicación en su teléfono:

1. Envíe un mensaje de texto con la palabra "App" al 855.913.4769, o

2. Utilice el código QR:



findhelp

Recursos locales gratis o de costo reducido

¿Qué puede hacer findhelp?

Encontrar recursos locales gratis o de costo reducido para ayudar con:

- Asistir con el cuidado de niños
- Alimentos
- Alquiler
- Servicios Sociales y más

¿Cómo puedo acceder a findhelp?

Usted puede acceder a findhelp a través del portal para miembros en "Wellness & Community" y "Connect to Local Resources". También puede acceder ingresando a bswhealthplan.findhelp.com.