



RIGHTCARE MEMBER UPDATE

CHANGES TO RIGHTCARE'S EXTRA BENEFITS**

Starting September 1, 2018, RightCare has new and updated benefits for Members.

NEW PROGRAMS:

- Pregnant moms can now get up to \$120 in gift cards for getting care while pregnant and after delivery:
 - \$50 for completing a prenatal visit in the first trimester or within 42 days of enrollment;
 - \$20 for getting a flu shot while pregnant; and
 - \$50 for getting a postpartum visit between 21 and 56 days after delivery
- \$50 for taking newborns to all 6 Texas Health Step visits by 15 months
- Back to School Healthy Gift Pack (August each year) which includes:
 - Insulated lunch bag;
 - Healthy snacks; and
 - Facts on being healthy.
- Love to be Active Gift Pack (January each year) which includes:
 - Sports items
 - Active games; and
 - Facts on being healthy.
- Health Sleep Kit for members in Level 2 or 3 Asthma Case Management which includes:
 - Pillow protector
 - Mattress cover
 - And info on taking care of asthma at home

UPDATES:

- Short-term Phone Help now offers gift cards to pregnant members who have a pre-paid cell phone.
- Asthma medication Refill gift card program
- \$50 towards newborn car seat is now just the 4-month Texas Health Step visit to qualify.

REMOVED:

- Weight Management Pedometer
- Healthy Outcomes
- Gift cards for immunizations
- Step up Scale Down Weight loss program
- Antipsychotic Medication Refill program

Restrictions and limitations may apply.

PROVIDER DIRECTORY: RightCare's Provider Directory lists all in-network providers. You may view the Provider Directory online by visiting www.rightcare.swhp.org. You may also ask for a printed Provider Directory with a listing of Primary Care Providers (PCPs) to be mailed to you by calling Member Services at 1-855-897-4448.

RightCare is here to help. For more information on the changes visit our website at www.rightcare.swhp.org or call us at 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448).

English:

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). Scott & White Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Spanish:

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Vietnamese:

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). Scott & White Health Plan tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính.



ACTUALIZACIÓN DE MIEMBRO DE RIGHTCARE

CAMBIOS EN LOS BENEFICIOS ADICIONALES DE RIGHTCARE**

A partir del 1 de septiembre de 2018, RightCare ofrece a sus miembros beneficios nuevos y adicionales:

NUEVOS PROGRAMAS:

- Las mujeres embarazadas ahora pueden obtener hasta \$120 en tarjetas de regalo por recibir atención médica durante el embarazo y después del parto:
 - \$50 por completar una visita prenatal en el primer trimestre o dentro de los 42 días de su inscripción;
 - \$20 por recibir una vacuna contra la gripe durante el embarazo; y
 - \$50 por hacer una visita de posparto entre los 21 y los 56 días después del parto
- \$50 por llevar su recién nacido a las 6 visitas de Pasos Sanos de Tejas antes de los 15 meses
- Paquete de regalo para un regreso saludable a la escuela (en agosto de cada año), que incluye:
 - Bolsa de almuerzo con aislamiento;
 - Bocadillos sanos; y
 - Folleto sobre cómo mantenerse saludable.
- Paquete de regalo para gente activa (en enero de cada año), que incluye:
 - Artículos deportivos;
 - Juegos de actividad; y
 - Folleto sobre cómo mantenerse saludable.
- Kit de descanso saludable para miembros en los niveles 2 o 3 de administración de casos de asma, que incluye:
 - Protector de almohada
 - Funda de colchón
 - Así como información sobre cómo tratar el asma en casa

PROGRAMAS ACTUALIZADOS:

- La ayuda telefónica a corto plazo ahora ofrece tarjetas de regalo para embarazadas inscritas en el plan que tienen un teléfono celular prepago.
- Programa de tarjeta de regalo para renovar un medicamento para el asma
- El beneficio de \$50 para la compra de un autoasiento para recién nacido ahora solo requiere la visita a Pasos Sanos de Tejas a los 4 meses.

PROGRAMAS ANULADOS:

- Podómetro para control del peso
- Resultados saludables
- Tarjetas de regalo por vacunas
- Programa de control de peso Step Up Scale Down
- Programa de renovación de recetas antipsicóticas

*** Pueden aplicarse restricciones y limitaciones. ***

DIRECTORIO DE PROVEEDORES: El Directorio de Proveedores de RightCare lista a todos los proveedores de la red. Puede consultar el Directorio de Proveedores por Internet visitando www.rightcare.swhp.org. Para solicitar que le enviemos por correo una copia impresa del Directorio de Proveedores con un listado de Proveedores de Atención Primaria (PCP), llame a Servicios para Miembros al 1-855-897-4448.

RightCare está aquí para ayudarle. Para obtener más información sobre los cambios, visite nuestro sitio web www.rightcare.swhp.org o llámenos al 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448).

English:

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). Scott & White Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Spanish:

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Vietnamese:

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). Scott & White Health Plan tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính.