

## Actualización para Miembros de RightCare—Atención Médica de Emergencia

12 de octubre de 2020

### ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA

#### ***¿Qué es la atención médica de emergencia?***

La atención médica de emergencia se presta para los padecimientos médicos y de salud mental y abuso de sustancias que sean de emergencia.

#### ***Padecimiento médico de emergencia significa:***

Un padecimiento médico que se manifiesta con síntomas agudos de tal severidad (incluso dolor muy fuerte) que la persona prudente, que tenga conocimientos promedio sobre la salud y la medicina, podría deducir que la falta de atención médica inmediata podría tener como resultado lo siguiente:

1. poner en grave peligro la salud del paciente;
2. ocasionar problemas graves en las funciones corporales;
3. ocasionar disfunción grave de algún órgano vital o parte del cuerpo;
4. causar desfiguración grave; o
5. en el caso de una mujer embarazada, poner en grave peligro la salud de la mujer o el feto.

#### ***Padecimiento de salud mental y abuso de sustancias de emergencia significa:***

Cualquier padecimiento, sin importar la naturaleza o causa del padecimiento, que según la opinión de una persona prudente y con un conocimiento promedio de salud y medicina:

1. requiera intervención o atención médica inmediata, sin la cual el miembro podría representar
2. un peligro inmediato para sí mismo o para otras personas; o
3. hace que el miembro sea incapaz de controlar, saber o entender las consecuencias de sus acciones.

#### ***Servicios de emergencia y atención de emergencia significan:***

Servicios cubiertos de paciente interno y externo que brinda un proveedor certificado para prestar esos servicios y que se necesitan para valorar o estabilizar un padecimiento médico o de salud mental y abuso de sustancias de emergencia, entre ellos, los servicios de atención de postestabilización.

**Los servicios prestados fuera de los Estados Unidos no son beneficios cubiertos del Programa STAR Medicaid.**

#### ***Ejemplos de cuándo ir a la sala de emergencias:***

- Una persona puede morir sin atención médica inmediata.
- Una persona siente intensos dolores en el pecho.
- Una persona no puede respirar o se está asfixiando.

- Una persona se ha desvanecido o tiene una convulsión.
- Una persona está enferma por haber ingerido veneno o una sobredosis de drogas.
- Una persona ha sufrido una fractura ósea.
- Una persona sangra abundantemente.
- Una persona ha sido atacada (violada, apuñalada, herida de bala o golpeada).
- Una mujer está por dar a luz un bebé.
- Una persona tiene una quemadura grave.
- Una persona tiene una reacción alérgica grave o ha sido mordida por un animal.
- Una persona tiene una lesión grave en el brazo, la pierna, la mano, el pie o la cabeza.
- Una persona tiene problemas para controlar su comportamiento y, sin tratamiento, es un peligro para sí misma u otras personas.

**Si usted tiene una emergencia, vaya de inmediato a la sala de emergencias más cercana o llame al 9-1-1.** El tiempo de espera en el caso de una emergencia se basa en sus necesidades médicas según lo determinado por la sala de emergencias que está atendiendo. La atención de emergencia está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### ***¿Qué debo hacer si voy a la sala de emergencias?***

Si usted va a la sala de emergencias, asegúrese de llamar a su PCP tan pronto como pueda. Si usted no puede llamar a su PCP, puede hacerlo un familiar o un amigo.

Si el hospital más cercano no es un hospital de la red de RightCare, usted puede ser trasladado a un hospital de la red de RightCare cuando esté médicamente estable.

Si usted va a una sala de emergencias cuando no está en grave peligro, con frecuencia tendrá que esperar mucho tiempo para ver a un proveedor. En la mayoría de los casos, su proveedor de cuidado primario (PCP) podrá examinarlo más rápidamente en su consultorio. Razones para **NO** ir a la sala de emergencias:

- Minor burns or cuts
- Earaches
- Sore throat
- Muscle sprains/strains
- Cold, cough, flu
- Sinus problems
- Allergy issues
- Minor headaches
- Rash
- Minor sun burns
- Toothache or baby teething
- Chronic back pain
- Prescription refills
- Broken cast
- Stitches need to be removed

En su lugar, llame a su PCP y solicite una cita urgente. Si necesita ayuda para programar una cita urgente, puede llamar al departamento de Servicios para Miembros al **1-855-897-4448**. Si un representante del plan de salud le indica que busque servicios de emergencia, el plan de salud no puede negar el pago de los servicios de emergencia.

### ***¿Qué es la postestabilización?***

Los servicios de atención de postestabilización son servicios cubiertos por Medicaid que lo mantienen en un estado estable después de recibir atención médica de emergencia.

***¿Qué hago si me enfermo cuando estoy fuera de la ciudad o de viaje?***

Si necesita atención médica cuando está de viaje, llámenos gratis al **1-855-897-4448** y le ayudaremos a encontrar un doctor. Si necesita servicios de emergencia cuando está de viaje, vaya a un hospital cercano y luego llámenos gratis al **1-855-897-4448**.

Si usted tiene una emergencia mientras está fuera de la ciudad o fuera del estado, vaya a la sala de emergencias más cercana. Cuando usted tenga que permanecer temporalmente fuera de su casa, deberá comunicarse con anticipación con su PCP para programar citas u obtener medicamentos recetados que le duren para todo su viaje. Si usted se enferma mientras está fuera de la ciudad **y no se trata de una emergencia**, continuará estando bajo el cuidado de su PCP. Con la excepción de la atención de emergencia, si usted ve a un proveedor fuera de la ciudad, es posible que usted tenga que pagar.

***¿Qué hago si estoy fuera del país?***

Medicaid no cubre los servicios médicos prestados fuera del país.