



MEMBER UPDATE

CHANGES TO RIGHTCARE’S EXTRA MEMBER BENEFITS**

Starting September 1, 2019, RightCare has new and updated benefits for Members.

NEW PROGRAM:

- \$20 Gift Card for members who participate in an asthma disease management program for not well controlled or very poorly controlled asthma (Level 2 or 3)

PROGRAMS REMOVED:

- Extra Help for Transportation
- Back to School Healthy Gift Pack
- Love to Be Active Gift Pack
- Healthy Sleep Kit

****Restrictions and limitations may apply.****

PROGRAMS UPDATES:

- Pregnant moms getting care while pregnant:
 - \$75 for getting a timely prenatal visit (increase of \$25)
 - \$75 for getting a timely post-partum visit (increase of \$25)
 - \$20 for getting a flu shot (no change)
 - \$20 for a baby monitor for attending a baby shower and getting a timely prenatal visit
 - \$20 for a baby stroller for attending a baby shower and getting a timely post-partum visit
- Increase for up to \$40 for members going to appointments after leaving the hospital for a behavioral health inpatient stay
 - \$20 for a 7 day follow up visit (increase)
 - \$20 for a 30 day follow up visit (no change)

A NEW WAY TO ASK FOR EXTRA MEMBER BENEFITS

RightCare is making it easier to ask for extra member benefits. You can now go online to ask for these extra member benefits from your phone or computer. Visit <https://www.rightcare.swhp.org/members/rightcare-member-benefits>. If you like, you can still send us paper request forms in the mail.

NOTICE OF PRIVACY PRACTICES

RightCare is required by Federal law to protect the privacy of Protected Health Information (PHI). We are required to provide you with notice of our legal duties; privacy practices regarding the uses of PHI; and inform you of your individual rights. The notice explains the purposes for which RightCare is permitted to use and disclose your PHI. A full copy of the current Notice of Privacy Practices can be found on our website at: <https://rightcare.swhp.org/en-us/privacy-policy>. You can also request a paper copy by calling us at 1-855-897-4448.

Call us at 1-855-897-4448 to get paper copies of helpful information:

- Member Handbook
- Provider Directory
- Privacy Practices
- Members Rights & Responsibilities
- Anything on our website

RightCare is here to help. For more information on the changes visit our website at www.rightcare.swhp.org or call us at 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448).



ACTUALIZACIÓN PARA MIEMBROS

CAMBIOS EN LOS BENEFICIOS ADICIONALES DE RIGHTCARE**

A partir del 1 de septiembre de 2019, RightCare ofrece a sus miembros beneficios nuevos y actualizados:

NUEVO PROGRAMA:

- Tarjeta de regalo de \$20 para miembros que participan en un programa de control del asma, cuando la enfermedad está controlada deficientemente o muy mal controlada (niveles 2 o 3)

PROGRAMAS ELIMINADOS:

- Ayuda adicional para el transporte
- Paquete de regalos saludables de regreso a la escuela
- Paquete de regalo para gente activa
- Kit de sueño saludable

**** Pueden aplicarse restricciones y limitaciones. ****

ACTUALIZACIONES DE PROGRAMAS:

- Embarazadas que reciben atención durante el embarazo:
 - \$75 por asistir a una visita prenatal según indicaciones (aumento de \$25)

- \$75 por asistir a una visita de posparto según indicaciones (aumento de \$25)
- \$20 por vacunarse contra la gripe (sin cambios)
- \$20 para un monitor de bebé por asistir a una fiesta de bienvenida de bebés o baby shower y a una visita prenatal según indicaciones
- \$20 para un cochecito de bebé por asistir a una fiesta de bienvenida de bebés o baby shower y a una visita de posparto según indicaciones
- Aumento hasta un máximo de \$40 para miembros por asistir a sus citas después de salir del hospital por una internación de salud conductual
 - \$20 por una visita de seguimiento a los 7 días (aumento)
 - \$20 por una visita de seguimiento a los 30 días (sin cambios)

UNA NUEVA FORMA DE SOLICITAR BENEFICIOS ADICIONALES PARA MIEMBROS

RightCare está simplificando la manera de solicitar beneficios adicionales para miembros. Ahora, usted puede conectarse por Internet y solicitar, desde su teléfono o computadora, estos beneficios adicionales para miembros. Visite <https://www.rightcare.swhp.org/members/rightcare-member-benefits>. Si prefiere, puede enviarnos por correo formularios de solicitud completados.

AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

La ley federal requiere que RightCare proteja la privacidad de la información protegida sobre la salud (PHI). Tenemos la obligación de notificarle nuestros deberes legales, las prácticas de privacidad respecto a los usos de la PHI e informarle sobre sus derechos individuales. En este aviso se detallan los propósitos para los cuales RightCare puede utilizar y divulgar la información protegida sobre su salud. En nuestro sitio web encontrará una copia completa del Aviso de Prácticas de Privacidad actualmente vigente:

<https://rightcare.swhp.org/en-us/privacy-policy>. También puede solicitar una copia impresa llamándonos al 1-855-897-4448.

Llámenos al 1-855-897-4448 para obtener copias impresas de información útil:

- Manual para Miembros
- Directorio de Proveedores
- Prácticas de Privacidad
- Derechos y Responsabilidades del

RightCare está aquí para ayudarle. Para obtener más información sobre los cambios, visite nuestro sitio web www.rightcare.swhp.org o llámenos al 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448).